

# Città di San Donà di Piave (Ve)

## CONTROLLO DEL VICINATO COMMERCIALE



*Il "Controllo del Vicinato" (CdV) risulta uno strumento utile anche per segnalare episodi di microcriminalità e di degrado. Ad oggi sono 10 le aree attivate nel territorio comunale tra Frazioni e Quartieri per il controllo residenziale. Ora siamo in procinto di avviare anche il "controllo" commerciale per tutte quelle attività nel territorio del centro e non, perché possano creare una sorta di rete di collaborazione, partendo dal presupposto che la collaborazione è fondamentale e che la microcriminalità e il degrado si combattono anche con il maggior coinvolgimento possibile dei cittadini.*

*Il CdV è importante perché rende protagoniste anche le persone richiamando il senso comune di responsabilità che deve esistere all'interno di una comunità.*

*Questa vuole essere una piccola guida informativa e qualche consiglio utile ad uso del commerciante e/o artigiano sulle precauzioni da prestare in determinate situazioni e anche sull'utilizzo dei gruppi "CdV"*

# PERCHÉ L'IDEA DEL CONTROLLO DEL VICINATO COMMERCIALE ?



PERCHÉ UNISCE LE FORZE DI CHI VIVE QUOTIDIANAMENTE IL TERRITORIO E NE SUBISCE ANCHE FREQUENTEMENTE I DANNI CAUSATI DALLA MICROCRIMINALITÀ ORGANIZZATA E DEL DEGRADO.

*NESSUNA AMMINISTRAZIONE DA SOLA, INSIEME ALLE FORZE DELL'ORDINE, PUÒ RISOLVERE TUTTI I PROBLEMI LEGATI ALLA SICUREZZA.*

*IN QUESTO SENSO LA COLLABORAZIONE, DI CITTADINI E COMMERCianti, NON SOLO AIUTA A SENSIBILIZZARE LA COMUNITÀ SUL TEMA DELLA SICUREZZA, MA AIUTA ANCHE A RITROVARE IL SENSO DI COLLETTIVITÀ E DI RELAZIONI TRA VICINI.*

# INTRODUZIONE

## PERCHE' UNA GUIDA SULLA SICUREZZA PER GLI ESERCIZI COMMERCIALI?

Gli esercizi commerciali, per la loro diffusione sul territorio e per la presenza di denaro contante, sono tra le attività economiche più esposte a rischio di rapine.

Reato che desta maggiore preoccupazione per il duplice aspetto di delitto contro la proprietà, nonché contro la persona, e per le conseguenze, talvolta tragiche, che potrebbero derivarne in caso di reazione da parte della vittima.

La reazione di chi subisce un reato è, infatti, da considerarsi sempre inopportuna, in relazione alla enorme sproporzione esistente tra il danno eventualmente arrecato e il bene primario della salvaguardia della propria incolumità e quella di eventuali persone presenti che viene messa a rischio.

Lo scopo di questa guida è quello di fornire alcuni elementi di informazione sulla legislazione e consigli utili sugli accorgimenti e comportamenti da adottare, nonché, sulla gestione delle emergenze e sulla collaborazione con le Forze dell'Ordine quando il reato si è consumato.

# PREVENZIONE E SICUREZZA DELLE ATTIVITÀ COMMERCIALI



ALCUNI SEMPLICI ACCORGIMENTI POTREBBERO AIUTARE A PREVENIRE IL VERIFICARSI DI RAPINE O, EVENTUALMENTE, RIDURRE AL MINIMO I RISCHI PER L'INCOLUMITÀ DELLE PERSONE COINVOLTE.

MANTENERE COSTANTI RAPPORTI DI COLLABORAZIONE CON LE FORZE DELL'ORDINE, INOLTRE, AUMENTA LE PROBABILITÀ DI ASSUMERE UN RUOLO ATTIVO NELLA LOTTA CONTRO LA CRIMINALITÀ.

ANCHE L'ALLESTIMENTO DELLE VETRINE, L'ARREDAMENTO INTERNO, LA GESTIONE DEL CONTANTE E LA PREDISPOSIZIONE DI IMPIANTI DI VIDEO SORVEGLIANZA POSSONO SCORAGGIARE IL MALVIVENTE INDUCENDOLO A DESISTERE.

# MONITORAGGIO DEL TERRITORIO



MANTENERE DEI BUONI RAPPORTI CON IL VICINATO E CON LE ATTIVITÀ ADIACENTI CONTRIBUISCE A MONITORARE IL TERRITORIO E PERMETTE DI INDIVIDUARE EVENTUALI ANOMALIE DA COMUNICARE **IMMEDIATAMENTE** ALLE FORZE DELL'ORDINE.

MOVIMENTI SOSPETTI, SPACCIO DI STUPEFACENTI O SEMPLICI ATTI DI VANDALISMO PEGGIORANO LA VIVIBILITÀ DELLA ZONA FAVORENDO L'INFILTRAZIONE CRIMINALE.



# ALLESTIMENTO DELLE VETRINE

LA VETRINA ED IL SUO ALLESTIMENTO POSSONO ASSUMERE UN RUOLO MOLTO IMPORTANTE.

È UTILE AVERE DA PARTE DEL NEGOZIANTE UNA BUONA VISIBILITÀ CHE GLI CONSENTA DI VEDERE CIÒ CHE ACCADE ALL'ESTERNO DELLA PROPRIA ATTIVITÀ, MA È ALTRETTANTO UTILE PERMETTERE AD UN EVENTUALE PASSANTE, O AL COLLEGA DELL'ATTIVITÀ ADIACENTE, DI VEDERE COSA STIA ACCADENDO ALL'INTERNO DELL'ESERCIZIO PER FAR SÌ CHE, NELL'EVENTUALITÀ DEL VERIFICARSI DI UNA SITUAZIONE DI PERICOLO, POSSANO DARNE NOTIZIA ALLE FORZE DELL'ORDINE.

# GESTIONE DEL CONTANTE



**MANTENERE IN CASSA UNA QUANTITÀ DI DENARO RIDOTTA NON AIUTA A PREVENIRE FATTI CRIMINOSI, MA CONSENTE DI LIMITARE I DANNI ECONOMICI, COSTRINGENDO PERÒ L'ESERCENTE AD EFFETTUARE PIÙ SPOSTAMENTI PER I VERSAMENTI.**

**PER QUESTI, È CONSIGLIABILE VARIARE ORARI E PERCORSI, O ADDIRITTURA EVITARLI, RIVOLGENDOSI AD UN ISTITUTO DI VIGILANZA PRIVATA CHE PROVVEDERÀ ESSO STESSO AL RITIRO DEL DENARO PRESSO L'ATTIVITÀ E AL SUO DEPOSITO.**

# LA RAPINA



In genere, non è possibile riconoscere un rapinatore in anticipo, in quanto può agire da solo o in coppia, vestire in modo trasandato o avere un abbigliamento casual o addirittura elegante.

Non esiste un'età definita: può essere un ragazzo o un adulto; in genere è di sesso maschile e può essere tanto italiano quanto straniero.

Nelle piccole città proviene da altri centri urbani e talvolta da luoghi molto distanti se l'aspettativa del ricavo è elevata; in tal caso gli esercizi prescelti sono le gioiellerie o le banche.

Il rapinatore predilige ambienti che si assomigliano tra loro per caratteristiche, logistica e struttura; nella maggior parte dei casi il malvivente si specializza in un settore merceologico: tabaccherie, benzinai, gioiellerie, supermercati e farmacie ed utilizza armi più svariate, talvolta solo simulandone il possesso.

# I COMPORTAMENTI DA SEGUIRE PER DIMINUIRE IL RISCHIO



In caso di rapina, in un attimo ci si trova coinvolti in una situazione nella quale paure e rabbia si mescolano a causa dello shock, in questi casi è opportuno tenere comportamenti volti a non far degenerare la situazione.

Per il rapinatore, l'arma detenuta rappresenta il mezzo per raggiungere il suo fine, cioè, l'impossessamento del denaro.

Generalmente non vi è intenzione di utilizzo anche se, a fronte di una reazione della vittima, è stata adoperata con conseguenze estreme.

In tali circostanze è bene attenersi a questi suggerimenti:

- **non reagire e assecondare le richieste del rapinatore;**
- **limitare al minimo i movimenti;**
- **indirizzare l'attenzione sui soggetti, cercando di osservare e memorizzare eventuali particolari circa la persona, l'abbigliamento, le armi e i mezzi utilizzati;** tali dettagli potrebbero risultare di rilevante importanza per l'attività di indagine che ne seguirà; anche quello che potrebbe apparire un particolare insignificante, spesso, è per le Forze dell'Ordine un ottimo spunto, se non un indizio determinante;
- **ad evento concluso, avvisare tempestivamente le Forze dell'Ordine, riferendo, in maniera particolareggiata, quanto accaduto.**

# IMPIANTI DI VIDEOSORVEGLIANZA E VIDEO ALLARME ANTIRAPINA



INSTALLARE UN SISTEMA DI VIDEOSORVEGLIANZA ANTIRAPINA COLLEGATO CON LE CENTRALI OPERATIVE DELLE FORZE DELL'ORDINE È UTILE PER IL LORO TEMPESTIVO INTERVENTO E, ANCOR PIÙ, PER RACCOGLIERE PREZIOSE INFORMAZIONI UTILI ALLE ATTIVITÀ DI INDAGINE.

ESPORRE I CARTELLI CHE SEGNALANO LA PRESENZA DEL SISTEMA DI VIDEOREGISTRAZIONE, OLTRE AD ESSERE PREVISTO DALLA NORMATIVA VIGENTE IN MATERIA, RAPPRESENTA UN BUON DETERRENTE.

# FURTI E TACCHEGGI



**GLI ESERCIZI COMMERCIALI POSSONO ESSERE VITTIME DI FURTI AD ESERCIZIO CHIUSO O DI TACCHEGGI.**

**SI RICORDANO DI SEGUITO ALCUNI ACCORGIMENTI UTILI A CONTRASTARE TALI FENOMENI.**

- **STIPULA, CON UN ASSICURATORE DI FIDUCIA, UNA POLIZZA ASSICURATIVA CONTRO I RISCHI DI FURTO (E RAPINA).**
- **ASSICURATI DI AVERE BUONE SERRATURE E SERRAMENTI SU TUTTI GLI ACCESSI.**
- **PREVEDI UN SISTEMA DI ALLARME ANTINTRUSIONE E DI VIDEOREGISTRAZIONE.**
- **INSTALLA UN SISTEMA D'ALLARME SIA PERIMETRALE CHE VOLUMETRICO.**

**RICORDATI CHE SEMPRE PIÙ SPESSO UNA SIRENA CHE SUONA NON VIENE ASCOLTATA DA NESSUNO.**

- **AFFIDATI AD UN PROFESSIONISTA. UN'INSTALLAZIONE ERRATA PUÒ RENDERE INUTILE I SISTEMI DI VIDEOSORVEGLIANZA O DI ALLARME COSÌ COME LE BARRIERE ANTINTRUSIONE.**

# FURTI E TACCHEGGI



EVITA DI LASCIARE CHIAVI O BENI PERSONALI IN LUOGHI FUORI DAL TUO CONTROLLO.

LASCIA UNA LUCE ACCESA, UN NEGOZIO ILLUMINATO ANCHE DI NOTTE SCORAGGIA I MALINTENZIONATI E CONSENTE, IN CASO D'INSTALLAZIONE DI UN IMPIANTO DI VIDEOSORVEGLIANZA, UNA MIGLIORE REGISTRAZIONE DELLE IMMAGINI.

È INOLTRE UN VALIDO DETERRENTE ANCHE CONTRO GLI ATTI VANDALICI.

PRESTA ATTENZIONE SE IN ORARIO DI PULIZIE LE PORTE O LE FINESTRE RESTANO APERTE.

GUARDA CON OCCHIO CRITICO CIÒ CHE AVVIENE ALL'INTERNO DEL NEGOZIO E PRESTA PARTICOLARE ATTENZIONE AI COMPORTAMENTI ANOMALI DELLE PERSONE QUALI AD ESEMPIO LA RIPETUTA PRESENZA SENZA ACQUISTI, L'ECESSIVA FRETTA, SOPRATTUTTO PER I SOGGETTI NON CONOSCIUTI.

# LE FRODI CON CARTE DI CREDITO



Esistono diverse altre tipologie di reato alle quali possono essere oggetto gli operatori commerciali, come le frodi legate ai sistemi di pagamento elettronico. Ecco alcuni consigli di semplice applicazione per verificare se siano presenti tutti i segni distintivi di una carta di credito “genuina”.

- Controllare che i primi quattro numeri stampati in piccolo sopra o sotto quelli in rilievo coincidano;
- Controllare la presenza dei caratteri speciali in rilievo;
- Controllare sempre che il numero in rilievo sulla carta coincida con quello sulla ricevuta;
- Controllare che le cifre in rilievo siano chiare ed in linea, anche il nome e le date di emissione e scadenza devono essere in rilievo;
- Controllare la firma sul retro della carta in quanto essa è valida solo in presenza della firma che deve essere apposta all’attivazione della stessa.

# IMPIANTI DI VIDEOSORVEGLIANZA E VIDEO ALLARME ANTIRAPINA



Importanti particolari riguardanti gli eventi criminosi possono essere catturati dagli impianti di videosorveglianza.

L'errato posizionamento delle telecamere rende inutilizzabili le immagini per la successiva attività di indagine.



# IMPIANTI DI VIDEOSORVEGLIANZA E VIDEO ALLARME ANTIRAPINA

Impianti di scarsa qualità rendono le immagini inutilizzabili ai fini dell'investigazione, producendo in tal senso, immagini dalle quali non è possibile estrapolazione particolari significativi.



# IL REGOLAMENTO UFFICIALE NAZIONALE PER LE ATTIVITÀ DI CONTROLLO DEL VICINATO



Associazione Controllo del Vicinato

[www.controlloodelvicinato.it](http://www.controlloodelvicinato.it)

# Quali sono gli scopi principali delle attività di Controllo del Vicinato

FARE SEGNALAZIONI QUALIFICATE (ACCURATE E CIRCOSTANZIATE) ALLE FORZE DELL'ORDINE CIRCA LE ANOMALIE E LE CRITICITÀ CHE INTERCETTIAMO NEL NOSTRO AMBIENTE

**ASSICURARE UNA PRONTA E ACCURATA SEGNALAZIONE** DELLE SITUAZIONI DI RISCHIO DI CUI SIAMO TESTIMONI È FONDAMENTALE CHE LA COMUNICAZIONE TRA COMMERCianti E LE FORZE DELL'ORDINE AVVENGA IN MODO ACCURATO, PUNTUALE E DISCIPLINATO.

SE VEDIAMO QUALCOSA DI SOSPETTO O SITUAZIONI INUSUALI NELLA NOSTRA ZONA, DEVE PASSARE IL MINOR TEMPO POSSIBILE PER SEGNALARLO ALLE FORZE DELL'ORDINE.

# GRUPPI WHATSAPP



## TROPPI MESSAGGI E POCA INFORMAZIONE

È IMPORTANTE CHE WHATSAPP SIA USATO CON PRUDENZA E CRITERIO PER ESSERE VERAMENTE UTILE ALLE ATTIVITÀ DI CONTROLLO, FACENDO CIRCOLARE SOLO NOTIZIE DI CUI SIAMO TESTIMONI DIRETTI O, ALMENO, LA CUI FONTE È CERTA.

QUINDI, EVITIAMO 👍, 😊, *GRAZIE! OK!*

AI MESSAGGI IN CHAT SI RISPONDE SOLTANTO SE IL COORDINATORE DEL GRUPPO FA UN'ESPLICITA RICHIESTA DI INFORMAZIONI O PER COMUNICARE CHE LA SITUAZIONE SEGNALATA INIZIALMENTE NEL FRATTEMPO È CAMBIATA.

PROBABILMENTE “NON CHIUDEREMO IL CERCHIO”, MA ALMENO FAREMO CIRCOLARE SOLO NOTIZIE ATTENDIBILI E NON CREEREMO INUTILI ANSIE.

# REGOLE DI UTILIZZO DELLE CHAT

1. Nella chat di gruppo i **membri** devono astenersi dall'inviare messaggi non attinenti le attività di Controllo del Vicinato.
2. Nelle chat di gruppo i **membri** devono astenersi dal commentare o rispondere alle segnalazioni ricevute, se non espressamente richiesto dal Coordinatore.
3. I **membri** di una chat devono inserire solo segnalazioni, testo o immagini, (**NON MESSAGGI VOCALI**), di cui siano stati testimoni diretti o la cui fonte è attendibile e legittima (es. Forze dell'Ordine).
4. Comunicazioni relative al funzionamento del gruppo o della chat devono avvenire al di fuori della chat stessa.
5. Le comunicazioni e le segnalazioni ricevute tramite la chat di gruppo non devono essere comunicate a terzi, a meno che non venga espressamente richiesto dal **Coordinatore**.